



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น

ที่ อบ ๘๓๑๐๑/๖๑๐

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น ได้มีคำสั่งที่ ๐๐๕ /๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และคำสั่งที่ ๑๒๒/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน เพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายงานผู้บริหารทราบ ตามเอกสารแนบท้ายสรุป ดังนี้

### ๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

- |  |            |
|--|------------|
| ๑. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนทั่วไป   | -๒ เรื่อง- |
| ๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ   | -ไม่มี-    |
| ๓. เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง   | -ไม่มี-    |
| ๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ตำบลโนนกาเส้น จำนวน ๒ ราย     |            |
| ๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.nonkalen.go.th">http://www.nonkalen.go.th</a> | -ไม่มี-    |
| ๓. ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น  | -ไม่มี-    |
| ๔. Email ของหน่วยงาน   | -ไม่มี-    |
| ๕. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๔๕-๒๑๐๘๓๔-๖   | -ไม่มี-    |
| ๖. ร้องเรียนทาง Face Book  | -ไม่มี-    |

### ๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

#### ปัญหาและอุปสรรค

- ประชาชนไม่มีความรู้ในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
- ช่องทางการประชาสัมพันธ์การร้องทุกข์ร้องเรียนต่างๆ มีน้อย
- บุคลากรไม่เพียงพอในการดำเนินงาน
- การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ล่าช้า

#### แนวทางการแก้ไข


- ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ให้มากกว่านี้
- พนักงานในองค์กร และประชาชนควรได้รับการฝึกอบรมให้ความรู้ในการเข้าถึงการร้องทุกข์ ร้องเรียนต่างๆ ให้มากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางนัฐพร ฝุ่นเงิน)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน


- ทราบ

  
(นางละออ มายาดี)  
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

เจ้าอากาศตรี   
(พรศักดิ์ พลภักดี)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

  
(นายวรพจน์ พรรณวิไล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
 ของศูนย์ร้องทุกข์ ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น  
 อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	หนังสือรับ	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	แบบคำร้องเรียน ลว. ๒๕ ต.ค.๖๓	นางเสวียน บรรพชาติ	ของบประมาณซ่อมแซมถนน ลูกรังบ้านดอนผึ้ง ม.๕	อบต. ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนลูกรัง ม.๕ บ้านดอนผึ้ง โดยการนำหินคลุกไปลงปรับ เกลี่ยพร้อมบดอัดแน่นในบริเวณ ถนนที่ ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	รายงานผลดำเนินงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือ ที่ อบ ๘๓๑๐๓ /๑๗ ลว. ๑ พ.ย. ๖๓
๒	แบบคำร้องเรียน ลว. ๒๕ ต.ค.๖๓	นายยุติพงษ์ บุญมางำ	ของบประมาณซ่อมแซมถนน ลูกรังบ้านโพนงาม ม.๗	อบต. ได้ดำเนินการซ่อมแซมถนนลูกรัง ม.๗ บ้านโพนงาม โดยการนำหินคลุกไปลงปรับ เกลี่ยพร้อมบดอัดแน่นในบริเวณ ถนนที่ ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว	กองช่าง	รายงานผลดำเนินงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบ ตามหนังสือ ที่ อบ ๘๓๑๐๓ /๑๘ ลว. ๑ พ.ย. ๖๓





