



ที่ อว ๐๖๑๔.๑๖ /๖๔๓๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อำเภอเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๔ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง การรับรองรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้ตกลงทำข้อตกลงจ้างประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี และ
ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลครบถ้วนตามข้อตกลงจ้างถูกต้องและครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ขอรับรองรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี
พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเส้น อำเภอสำโรง
จังหวัดอุบลราชธานี มีดังนี้

- ๑. งานด้านนโยบายและแผน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐
- ๒. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๘๓ คิดเป็น
ร้อยละ ๙๖.๖๐
- ๓. งานด้านรายได้และจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐
- ๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๘๙ คิดเป็น
ร้อยละ ๙๗.๘๐
- ๕. งานด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
- ๖. รวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ยุภาพร ยุภาศ)

หัวหน้าโครงการ

คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
โทร./โทรสาร. ๐๔๓-๗๒๓๕๕๕



**ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนภักดี อำเภอสำโรง
จังหวัดอุบลราชธานี**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

บทสรุป

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้ระเบียบวิธีกรวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนกาแล่น ตำบลโนนกาแล่น อําเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ใน 5 โครงการคือ

- 1) งานคํานน โยบายและแผน
- 2) งานด้านนํองกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 3) งานด้านรายได้และจัดเก็บภาษี
- 4) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- 5) งานด้านอื่นๆ

โดยศึกษาระดับความพึงพอใจ 3 คํานคือ

- 1) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
- 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3) ด้านประ โยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

โดยกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบโครงการละ 100 คน สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับคือมากที่สุดมากปานกลบน้อยและน้อยที่สุดโดยให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาสรุปโดยแยกเป็น โครงการดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านนโยบายและแผนขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนกาแล่น อําเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 64 คนคิดเป็นร้อยละ 64 อายุเฉลี่ย 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 45 สถานภาพสมรสส่วนมากสมรสจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 74 น้อยที่สุดคือม่าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 47 คนคิดเป็นร้อยละ 47 น้อยที่สุดคือปริญญาตรีหรือสูงกว่า

จำนวน 17 คนคิดเป็นร้อยละ 17 ด้านอาชีพพบว่าส่วนมากเกษตรกรจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46 และน้อยที่สุดคือ รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 2

1.2 ระดับความพึงพอใจประชาชนต่องานด้านนโยบายและแผน

พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านนโยบายและแผน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.87$ คิดเป็นร้อยละ 97.40) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ($\bar{X} = 4.91$ คิดเป็นร้อยละ 98.20) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.90$ คิดเป็นร้อยละ 98.00) และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.80$ คิดเป็นร้อยละ 96.00)

1.3 ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่องานด้านนโยบายและแผน

ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ เสนอแนะควรมีการประชุมสัมพันธ์ก่อนล่วงหน้า 3 วัน จำนวน 4 คน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสูงเนิน อ.นกอำเภอ จังหวัดอุบลราชธานี

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 54 คนคิดเป็น ร้อยละ 54 อายุเฉลี่ย 31 - 40 ปี สถานภาพสมรสส่วนมากสมรสจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 71 น้อยที่สุดคือ ม่าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า 47 คนคิดเป็นร้อยละ 47 น้อยที่สุดคือมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 4 คนคิดเป็นร้อยละ 4 ด้านอาชีพพบว่าส่วนมากเกษตรกรจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41 และน้อยที่สุดคือ รัฐบาล/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คนคิดเป็นร้อยละ 4

2.2 ระดับความพึงพอใจประชาชนต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$ คิดเป็นร้อยละ 96.60) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.85$ คิดเป็นร้อยละ 97.00) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ($\bar{X} = 4.83$ คิดเป็นร้อยละ 96.60) และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.80$ คิดเป็น ร้อยละ 96.00)

2.3 ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่องานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ควรมีการประชุมสัมพันธ์ให้ทั่วถึง จำนวน 2 คน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านรายได้และจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาฬดิน อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 65 อายุเฉลี่ย 20 - 30 ปี สถานภาพสมรสส่วนมากสมรสจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 68 น้อยที่สุดคือ
ม่าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีมัธยมศึกษาตอน
ปลายหรือเทียบเท่า 43 คนคิดเป็นร้อยละ 43 น้อยที่สุดคือมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 6 คนคิดเป็น
ร้อยละ 6 ด้านอาชีพพบว่าส่วนมากเกษตรกรจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43 และน้อยที่สุดคือ รับ
ราชการ/รัฐวิสาหกิจจำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 3

3.2 ระดับความพึงพอใจประชาชนต่องานด้านรายได้และจัดเก็บภาษี

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานด้านรายได้และจัดเก็บภาษีพบว่า
โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.84$ คิดเป็นร้อยละ 96.80) เมื่อพิจารณารายมีความพึงพอใจอยู่
ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ มากที่สุดคือด้านด้านเจ้าหน้าที่
ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.89$ คิดเป็นร้อยละ 97.80) ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ($\bar{X} = 4.84$ คิดเป็นร้อย
ละ 96.80) และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.81$ คิดเป็นร้อยละ 96.20)

3.3 ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่องานด้านรายได้และจัดเก็บภาษี

ควรประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง จำนวน 4 คน ควรจัดอย่างต่อเนื่องจำนวน 4 คนและควร
จัดบริการในรูปแบบนี้กับงานอื่นๆด้วย จำนวน 5 คน

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาฬดิน อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 55 คนคิดเป็นร้อยละ 55 อายุ
เฉลี่ย 31 - 40 ปี สถานภาพสมรสส่วนมากสมรสจำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 81 น้อยที่สุดคือม่าย/
หย่าร้าง/แยกกันอยู่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อนุปริญญาหรือ
เทียบเท่า จำนวน 45 คนคิดเป็นร้อยละ 45 น้อยที่สุดคือมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 1 คนคิดเป็น
ร้อยละ 1 ด้านอาชีพพบว่าส่วนมากเกษตรกรจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51 และน้อยที่สุดมี 2 คือ
นักเรียน/นักศึกษา และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คนคิดเป็นร้อยละ 4

4.2 ระดับความพึงพอใจประชาชนต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.89$ คิดเป็นร้อยละ 97.80) เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.91$ คิดเป็นร้อยละ 98.20) รองลงมาคือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ($\bar{X} = 4.90$ คิดเป็นร้อยละ 98.00) และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.85$ คิดเป็นร้อยละ 97.00)

4.3 ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่องานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
ควรจัดอย่างต่อเนื่อง จำนวน 4 คน

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านอื่นๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกาเดิน อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชาย จำนวน 59 คนคิดเป็นร้อยละ 59 อายุเฉลี่ย 31 - 40 ปี สถานภาพสมรสส่วนมากสมรสจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 83 น้อยที่สุดคือว่าง/หย่าร้างแยกกันอยู่ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีชั้นประถมศึกษาตอนปลาย 50 คนคิดเป็นร้อยละ 50 น้อยที่สุดคือมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7 ด้านอาชีพพบว่าส่วนมากค้าขาย/อาชีพอิสระ/รับจ้างทั่วไป จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 48 และน้อยที่สุดคือนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 6 คนคิดเป็นร้อยละ 6

5.2 ระดับความพึงพอใจประชาชนต่องานด้านอื่นๆ

พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่องานด้านอื่นๆ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$ คิดเป็นร้อยละ 98.00) เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 4.92$ คิดเป็น ร้อยละ 98.40) รองลงมาคือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.89$ คิดเป็นร้อยละ 97.80) และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ ($\bar{X} = 4.88$ คิดเป็นร้อยละ 97.60)

5.3 ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่องานด้านอื่น ๆ

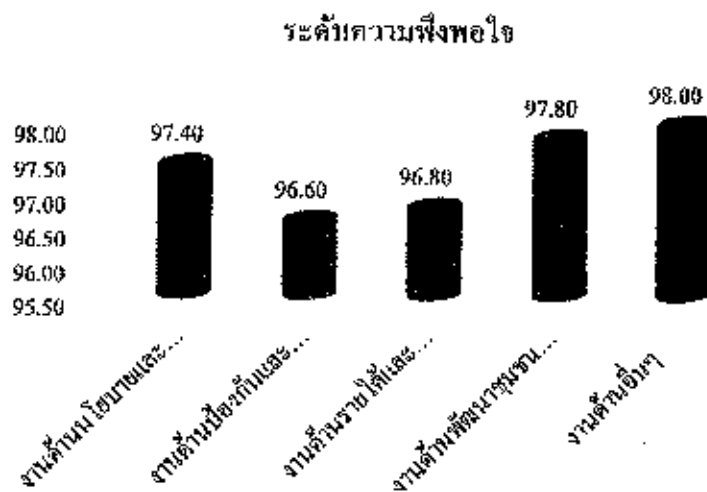
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนเสนอแนะว่า ควรประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง จำนวน 8 คน และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ เสนอแนะว่า ควรจัดอย่างต่อเนื่อง จำนวน 4 คน

สรุป

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
โนนภักดี อําเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

1. งานด้านนโยบายและแผน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.40
2. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60
3. งานด้านรายได้และจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80
5. งานด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.90 คิดเป็นร้อยละ 98.00
6. รวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.32

แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 5 ด้าน



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในกรให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนภานี อำเภอน้ำโง จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ถ้าขึ้นธง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความรู้ดีของท่าน ตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี

21 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

มีอายุ/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

5. อาชีพประจำ

เกษตรกร

ค้าขาย/อาชีพอิสระ/รับจ้างทั่วไป

นักเรียน/นักศึกษา

แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

6. งานที่ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนภานี ตำบลโนนภานี อำเภอน้ำโง

จังหวัดอุบลราชธานี

งานด้านนโยบายและแผน

งานด้านพัฒนาชุมชนและ

สวัสดิการสังคม

งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

งานด้านรายได้และจัดเก็บภาษี

งานด้านอื่นๆ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด | 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก |
| 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง | 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย |
| 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
การให้บริการโดยพนักงานต้อนรับ					
1. มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้ทราบอย่างทั่วถึง					
2. มีคำแนะนำเอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศอย่างเหมาะสม					
3. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม					
4. มีการให้บริการเป็นไปอย่างยุติธรรม					
5. ความสะดวกในการติดต่อให้บริการ					
การให้บริการโดยเจ้าหน้าที่					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส ดูภาพเป็นมิตร					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่และการมีจิตสำนึกในการบริการ					
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน - หลัง					
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว					
10. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
การประเมินที่ได้จากโครงการ					
11. เป็นโครงการที่สามารถแก้ปัญหาของประชาชน					
12. เป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการ					
13. เป็นโครงการที่ทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น					
14. เป็นโครงการที่เหมาะสมกับช่วงเวลา					
15. ความพึงพอใจโดยภาพรวม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

โปรดให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

.....
.....
.....
.....
.....

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....
.....
.....
.....
.....

3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

.....
.....
.....
.....
.....

4. อื่นๆ

.....
.....
.....
.....
.....

ขอพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

ภาพลงพื้นที่สำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ



พญ/๒๖



ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานี
เรื่อง การขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการ
กำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับ
พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานี เรื่อง หลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑.๓ (๔) และหนังสือสำนักงาน ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. ที่ มท ๐๘๐๔.๓/ว ๑๑๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ ข้อ ๒ (๑.๔) ให้จังหวัดพิจารณาว่าจ้างดำเนินการคัดเลือกและขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อสำหรับเทศบาลได้พิจารณาว่าจ้างในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ โดยมติการประชุมคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานี ได้มีมติที่ประชุมเห็นชอบคัดเลือกและขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจในการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษา จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มติในการประชุม ครั้งที่ ๘/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษา จำนวน ๑ แห่ง คือ มหาวิทยาลัยบูรพา และมติในการประชุม ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เห็นชอบขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษา จำนวน ๑ แห่ง คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และมติในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ เห็นชอบขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาเพิ่มเติมอีก จำนวน ๑ แห่ง คือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ได้รับการประกาศขึ้นบัญชีรายชื่อเป็นหน่วยงานสำรวจและประเมินความพึงพอใจสำหรับเทศบาลได้พิจารณาว่าจ้างในการดำเนินการสำรวจฯ จำนวน ๕ แห่ง ดังนี้

๑. มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
๒. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
๓. มหาวิทยาลัยบูรพา
๔. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
๕. มหาวิทยาลัยขอนแก่น

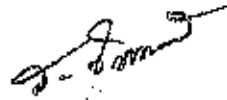
โดยให้เทศบาลจัดจ้างสถาบันการศึกษาตามรายชื่อดังกล่าวข้างต้นดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ จากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะจากเทศบาล อย่างน้อย ๕ งาน และอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วยความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางบริการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

/ความพึงพอ...

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกโดยมีระยะเวลาสำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ (๑๒ เดือน)
ที่ขอรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสุฤษดิ์ วิฑูรย์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

ประธานคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอุบลราชธานี



ประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดอุบลราชธานี

เรื่อง การขึ้นบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดอุบลราชธานี เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๑.๓ (๔) และหนังสือสำนักงาน ก.จ., ก.ท. และ ก.อบค. ที่ มท ๐๔๐๙.๓/๖ ๑๑๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ ข้อ ๒ (๑.๔) ให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการคัดเลือกและขึ้นบัญชีรายชื่อสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาเพื่อสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลได้พิจารณาว่าจ้างในคราวดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการ ของตัวชี้วัดที่ ๑ โดยมติการประชุมคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดอุบลราชธานีได้มีมติที่ประชุมให้ความเห็นชอบคัดเลือกและขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาเพื่อประเมินความพึงพอใจ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ขึ้นบัญชี ๙ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, มหาวิทยาลัยบูรพา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มติการประชุมคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดอุบลราชธานีครั้งที่ ๗/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ขึ้นบัญชี ๒ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และมติการประชุมคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดอุบลราชธานีครั้งที่ ๒/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ขึ้นบัญชี ๑ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ขึ้นตอน และวิธีการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุบลราชธานี จึงขอประกาศขึ้นบัญชีรายชื่อสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานสำรวจและประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๙ แห่ง ดังนี้

๑. มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
๒. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
๓. มหาวิทยาลัยบูรพา
๔. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๕. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
๖. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
๗. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลแจ้งเจ้าพนักงานศึกษาตามรายชื่อดังกล่าวข้างต้นดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการของตัวชี้วัดที่ ๑ จากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างน้อย ๔ งาน และอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วยความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจ

ตั้งให้อำนาจความสะดวกโดยมีระยะเวลาสำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณ (๑๒ เดือน) ที่ขอรับการประเมินผล
การปฏิบัติราชการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

ก.พ.พ.

(นายจันทพงศ์ เอประเสริฐธรรม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

ประธาน ก.อบค. จังหวัดอุบลราชธานี